

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.chatterietikatou.com

La Maison de Tikatou (chatterie Tikatou)

Type de site : informatif / site d'entreprise

Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité s'applique en complément des conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) applicable au Canada. Pour les résidents du Québec, cette politique de confidentialité vise à se conformer à *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGDP) régit

toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGDP. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la *CCPA*, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils acceptent :

- a. les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement sur notre site.

Données recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- a. Prénom et nom
- b. Email
- c. Numéro de téléphone

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Courriel

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- a. Communication

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont ce membre a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige

- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux
- d. à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Si vous consultez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données des utilisateurs seront conservées pour une durée de :2 ans

Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée.

Comment nous protégeons vos données personnelles

connexion sécurisée (HTTPS)

Bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables pour sécuriser les données de nos utilisateurs et garantir leur protection, il subsiste toujours un certain risque. L'Internet dans son ensemble peut parfois présenter des vulnérabilités, et il nous est donc impossible d'assurer une sécurité absolue des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement réalisable.

En cas de violation de la sécurité affectant vos renseignements personnels, nous vous en informerons conformément aux obligations légales et prendrons les mesures nécessaires pour en limiter les risques.

Mineurs

Pour les résidents de l'UE, le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des données personnelles vous appartenant que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition que cette correction ou mise à jour soit acceptable en vertu de la loi.

Vous avez également le droit de vous opposer à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection des données personnelles ici :

Christiane Laventure
3100, chemin Giard Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 5J9
titkatou@gmail.com
(450) 230-6647

Politique sur les témoins

Un témoins est un petit fichier stocké sur le disque dur d'un utilisateur par un site. Il permet de collecter des données concernant les habitudes de navigation et les interactions de l'utilisateur avec le site.

Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site :

a. **Témoins fonctionnels**

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

b. **Témoins analytiques**

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et que vous consultez en utilisant notre site.

c. **Témoins de ciblage**

Ces témoins collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un témoin est transmis ou de désactiver complètement les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Cependant, veuillez noter que cela pourrait affecter certaines fonctionnalités du site et diminuer la qualité de votre expérience utilisateur.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à de temps à autre afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de confidentialité de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

(450) 230-6647

titkatou@gmail.com

3100 Chem. Giard, Saint-Hyacinthe, QC J2T 5J9, Canada

Date d'entrée en vigueur de la présente politique : le 10 août 2025